

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP

**“SELURUH PASIEN RAWAT INAP AKAN DI VISITE DOKTER
SEBELUM JAM 10.00 WIB”**

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI KAMAR BEDAH

“WAKTU TANGGAP PELAYANAN PASIEN KAMAR BEDAH
DIMULAI SAAT SERAH TERIMA PASIEN OLEH PERAWAT
DENGAN NURSE OFFICER SAMPAI DENGAN CHECK IN
SELAMA 15 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI KAMAR BEDAH

“ANGKA KEJADIAN SALAH IDENTIFIKASI NOL PERSEN”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI ELEKTRODIAGNOSTIK

“PEMERIKSAAN ELEKTRODIAGNOSTIK SEDERHANA
SEJAK DILAKUKAN ASSESMENT SAMPAI DENGAN
SELESAI PEMERIKSAAN DALAM WAKTU 10 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI ELEKTRODIAGNOSTIK

“PEMERIKSAAN ELEKTRODIAGNOSTIK SEDANG SEJAK
DILAKUKAN ASSESMENT SAMPAI DENGAN SELESAI
PEMERIKSAAN DALAM WAKTU 20 MENIT ”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI ELEKTRODIAGNOSTIK

“PEMERIKSAAN ELEKTRODIAGNOSTIK CANGGIH SEJAK
DILAKUKAN ASSESMENT SAMPAI DENGAN SELESAI
PEMERIKSAAN DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI ELEKTRODIAGNOSTIK

“PEMERIKSAAN ELEKTRODIAGNOSTIK ERG/VEP SEJAK
DILAKUKAN ASSESMENT SAMPAI DENGAN SELESAI
PEMERIKSAAN DALAM WAKTU 90 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI ELEKTRODIAGNOSTIK

“TINDAKAN LASER THERAPI ELEKTRODIAGNOSTIK
DILAKUKAN ASSESSMENT SAMPAI DENGAN SELESAI
TINDAKAN DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT KATARAK BEDAH REFRAKTIF

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
UNIT KATARAK BEDAH REFRAKTIF DIMULAI SEJAK TIBA DI
UNIT SAMPAI DENGAN DILAYANI DOKTER
DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT REKONSTRUKSI OKULOPLASTI ONKOLOGI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT REKONSTRUKSI
OKULOPLASTI ONKOLOGI DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI
DENGAN DILAYANI DOKTER DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT INFEKSI DAN IMUNOLOGI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
UNIT INFEKSI DAN IMUNOLOGI DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT
SAMPAI DENGAN DILAYANI DOKTER DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT REFRAKSI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
REFRAKSI DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI
DENGAN DILAYANI DOKTER
DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT LOW VISION / LENSA KONTAK

**“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
LOW VISION / LENSA KONTAK DIMULAI SEJAK TIBA DI
UNIT SAMPAI DENGAN DILAYANI DOKTER DALAM
WAKTU 60 MENIT”**

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT RETINA

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
RETINA DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI DENGAN
DILAYANI DOKTER DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT NEURO OFTALMOLOGI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
NEURO OFTALMOLOGI DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT
SAMPAI DENGAN DILAYANI DOKTER
DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT GLAUKOMA

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
GLAUKOMA DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI
DENGAN DILAYANI DOKTER
DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN RUANG TINDAKAN

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN RUANG
TINDAKAN DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI
DENGAN DILAYANI DOKTER DALAM WAKTU 15 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT PEDIATRIK OFTALMOLOGI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
PEDIATRIK OFTALMOLOGI DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT
SAMPAI DENGAN DILAYANI DOKTER
DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI PAVILIUN DAN LASIK

“WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN PAVILIUN DAN LASIK
DIMULAI SEJAK PELANGGAN TIBA DI LOKET
PENDAFTARAN SAMPAI DENGAN TERCETAK KARCIS
PAVILIUN 3 MENIT ”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI PAVILIUN DAN LASIK

“ANGKA KEJADIAN SALAH IDENTIFIKASI NOL PERSEN”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP
MELAKSANAKAN PELAYANAN KESEHATAN MATA
SESUAI STANDAR PELAYANAN
YANG DITETAPKAN BERDASARKAN PERATURAN
PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI ANESTESI

“ANGKA KEJADIAN SALAH IDENTIFIKASI NOL PERSEN”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN ADMISSION CENTER

“LAMA WAKTU PENDAFTARAN PASIEN RAWAT INAP ≤ 15 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT

“WAKTU TANGGAP PELAYANAN DOKTER DI TRIASE 5 MENIT”
“TIDAK ADA PEMBAYARAN UANG MUKA”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN ADMINISTRASI PASIEN

“PENYELESAIAN ADMINISTRASI MULAI ACC PULANG
DARI DOKTER SAMPAI DENGAN PEMBAYARAN DI
KASIR 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN ADMINISTRASI PASIEN

“WAKTU INPUT DATA PASIEN DARI MULAI TERIMA
BERKAS REKAM MEDIK KE SIMRS DI POLIKLINIK
RAWAT JALAN TIDAK LEBIH DARI
5 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN VERIFIKASI DAN PENJAMINAN CLAIM

“WAKTU VERIFIKASI KELENGKAPAN
PERSYARATAN CLAIM SELAIN PASIEN BPJS KESEHATAN
15 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT PENYAKIT DALAM

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
 PENYAKIT DALAM DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI
 DENGAN DILAYANI DOKTER DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001



KEMENTERIAN KESEHATAN RI
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
PUSAT MATA NASIONAL RUMAH SAKIT MATA CICENDO



MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT ANAK

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
ANAK DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI DENGAN
DILAYANI DOKTER DALAM
WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI RAWAT JALAN UNIT ANESTESI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN UNIT
ANESTESI DIMULAI SEJAK TIBA DI UNIT SAMPAI DENGAN
DILAYANI DOKTER DALAM WAKTU 60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN INSTALASI LABORATORIUM

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN HASIL LABORATORIUM
DARAH RUTIN(HB,HT,L,Tr) SEJAK LOKET PENDAFTARAN
SAMPAI EKSPERTISE DAN VALIDASI HASIL OLEH
DOKTER 2 JAM”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN RADIOLOGI

“WAKTU TUNGGU PELAYANAN RADIOLOGI WAKTU \leq 3 JAM”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN KASIR

“WAKTU PELAYANAN ADMINISTRASI KEUANGAN DARI
MULAI DITERIMA BERKAS <10 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN

CT-SCAN

“WAKTU PEMERIKSAAN CT-SCAN ORBITA KEPALA
DENGAN KONTRAS <60 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN KEMOTERAPI

“TIDAK TERJADINYA EKSTRAVASASI PADA PASIEN
KEMOTERAPI”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN AMBULANCE

“KECEPATAN MEMBERIKAN PELAYANAN AMBULANCE
DI RUMAH SAKIT ≤ 30 MENIT”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN REKAM MEDIK

“AKSES UNTUK MENDAPATKAN DATA PENELITIAN
MELALUI E-MEDICAL RECORD (EMR) ≤ 2 JAM”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN PPI

“PENCATATAN DAN PELAPORAN INFEKSI NOSOKOMIAL DI RUMAH SAKIT 100%”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001

MAKLUMAT PELAYANAN K3 DAN KESLING

“LIMBAH CAIRAN TUBUH INFENSIUS ATAU LIMBAH B3
MEDIK
DIANGKUT DAN DIMUSNAHKAN MAKSIMAL 2X24 JAM”

Direktur Utama



Dr. dr. Antonia Kartika I, SpM(K), M.Kes.
NIP 197401282008122001